



## NORMATIVA I FUNCIONAMENT DEL MENJADOR

### I. INFORMACIÓ GENERAL

- L'horari d'atenció de la coordinadora és de **9:00 a 9:30**, l'atenció haurà de ser telefònica o via mail, llevat de casos especials.
- Canals de contacte:
  - El número de telèfon de la coordinadora per dubtes o imprevistos és **644992151**.
  - El mail directe de la coordinadora és [quatrecantons@ecoarrels.cat](mailto:quatrecantons@ecoarrels.cat)
- Aquests curss, per motius de la Covid-19, NO es podran fer servir tovallons de roba.
- Aquest curs 2021-2022, per motius de la Covid-19, no es podrà dur a terme la higiene bucal. Treballarem per a reprendre aquest hàbit el curs següent.
- **Per a poder administrar medicaments s'haurà de portar:**
  - ✓ **Recepta mèdica indicant la dosi.**
  - ✓ **El full d'autorització complimentat que hi ha a la pàgina web.**
  - ✓ **Medicament amb nom de l'alumne i dosi a prendre.**
- Els dies que hi hagi excursió es prepararà pícnic pels usuaris fixos. En cas de no voler pícnic caldrà que avisin en un termini de 10 dies a la coordinadora i se'ls hi serà retornat el mateix import que una falta d'assistència avisada (1,76€). Els usuaris esporàdics, caldrà que notifiquin si volen pícnic 10 dies abans de l'excursió.
- En cas de canvi en les mesures covid, s'informarà a les famílies usuàries del servei.

### II. ALTA DEL SERVEI

- Tots els usuaris hauran d'omplir el full d'inscripció, tant si faran ús del servei de forma fixa, esporàdica o si tenen beca.
- Per donar-se d'alta al servei de menjador serà necessari omplir el full d'inscripció a través de l'àrea privada de la nostra pàgina web des d'aquest enllaç <https://ecoarrels.cat/centres/> amb les següents dades:
  - ✓ Usuari: [quatrecantons@ecoarrels.cat](mailto:quatrecantons@ecoarrels.cat)
  - ✓ Contrasenya: Qu4tr3C4nt0ns
- En cas de consideracions alimentàries especials s'haurà d'indicar al formulari i caldrà adjuntar **informe mèdic**.
- Qualsevol canvi relacionat amb l'assistència haurà de ser comunicat per escrit el més aviat possible a [quatrecantons@ecoarrels.cat](mailto:quatrecantons@ecoarrels.cat)



- Qualsevol canvi relacionat amb dades de facturació haurà de ser comunicat per escrit el més aviat possible a [facturacio@ecoarrels.cat](mailto:facturacio@ecoarrels.cat)
- Per començar a fer ús del servei és **imprescindible omplir el formulari**.

### III. PREU MENJADOR

- **Usuaris fixos**
  - ✓ Es considera usuari fix a qui fa ús del servei de menjador 2 o més dies fixos a la setmana, sempre els mateixos.
  - ✓ El preu establert és de **6,33€/dia** per infant.
- **Usuaris esporàdics**
  - ✓ Es considera usuari esporàdic aquell que fa ús del servei menys de 2 dies a la setmana, tant si són els mateixos com variables.
  - ✓ El preu establert és de **6,96€/dia** per menú.
  - ✓ Si l'assistència al menjador com usuari esporàdic és variable, cal avisar a la persona coordinadora de que necessitareu el servei abans de les **9:30h**.

### IV. DEVOLUCIONS

- El dia de no assistència al servei de menjador es retornarà 1,98€, sempre que s'informi a la persona coordinadora abans de les 10:00h, en aquest cas, l'empresa descomptarà les faltes d'assistència a la factura del mes següent. En cas de no avisar abans de l'hora establerta no es procedirà a abonar cap import.

L'import retornat correspon a la matèria primera, la part que no es retorna correspon a la despesa fixa de personal.

- En cas de malalties de llarga durada es retornarà el 100% de l'import. Considerem malalties de llarga durada aquelles que superen els 5 dies d'absència de forma consecutiva. Caldrà acreditar-ho medicament.
- Els abonaments que es generin en el mes de juny seran compensats en la facturació de setembre del següent curs, llevat de les famílies que no continuïn en el centre educatiu.

### V. FORMA DE PAGAMENT

- Els pagaments a través de gir bancari es domiciliaran de l'1 al 10 de cada mes. El mes de setembre, i en funció de la recepció de les inscripcions, es girarà el rebut en un termini de 10 dies des de l'inici del curs escolar. La devolució del rebut genera un recàrrec de 7€ en concepte de despeses bancàries, el rebut impagat més les despeses s'hauran d'abonar per transferència.



- Ecoarrels es reserva el dret de modificar la forma de pagament de rebut bancari a transferència en cas de devolucions bancàries reiterades.
- El pagament a través de gir bancari no es contempla pels usuaris esporàdics. En aquest cas es facturaran a final de mes els menús consumits i caldrà abonar la factura a través de transferència bancària entre el dia 1 i de 10 de cada mes.
- El número de compte d'Ecoarrels per a fer pagaments és **ES89 0049 4719 1426 1611 0160**.
- L'impagament d'un rebut pot suposar la baixa temporal de l'usuari al servei, fins a la liquidació del deute.

## VI. BAIXA DELS SERVEIS

- Per donar-se de baixa dels serveis serà necessari omplir el formulari "donar-se de baixa" que hi ha a l'àrea privada dins de la web d'Ecoarrels <https://ecoarrels.cat/centres/>
  - ✓ Usuari: [quatrecantons@ecoarrels.cat](mailto:quatrecantons@ecoarrels.cat)
  - ✓ Contrasenya: Qu4tr3C4nt0ns
- S'abonarà l'import del menú sencer des de la data en que es comunicui la baixa del servei a través del formulari. Si no s'especifica que es tracta d'una baixa temporal o definitiva, la no assistència de l'usuari/a es comptarà com absència.

## VII. DESCOMPTE I COBRAMENT DEL SERVEI EN DIES ESPECIALS (vaga, aturada, etc.)

- En cas de **vaga**, l'empresa oferirà serveis mínims i, si l'alumne no hi assisteix, se li donarà el mateix tractament que una falta d'assistència. L'empresa no garanteix que en cas de vaga se serveixi el menú establert.
- En cas de no oferir-se servei per **aturada general**, l'import total del servei serà descomptat a la factura del més següent.
- Els dies que els alumnes estan de **colònies** no es cobrarà el servei.
- En cas d'altres consideracions especials (vacances familiars dins de període lectiu, més de 5 dies consecutius) caldrà contactar amb facturació per a fer valoració de la situació.

## VIII. INCIDÈNCIES EN LES FACTURES

- Cal comprovar si les factures enviades a través de correu electrònic s'emmagatzemen com a correu brossa. En cas de no rebre-la contactar amb [facturacio@ecoarrels.cat](mailto:facturacio@ecoarrels.cat)



- Si esdevenen dubtes en relació a l'assistència facturada, contacteu primer amb la coordinadora a través del següent correu: [quatrecantons@ecoarrels.cat](mailto:quatrecantons@ecoarrels.cat). Per altres dubtes contactar amb [facturacio@ecoarrels.cat](mailto:facturacio@ecoarrels.cat).