



Ecoarrels presta a l'Institut Quatre Cantons el servei de menjador, acompanyant als usuaris en una etapa molt important de creixement i de relació amb l'alimentació i el que l'envolta. Treballem el producte de temporada, de proximitat i ecològic.

El menjador és un espai de convivència i respecte envers els mateixos alumnes i el personal que hi treballa. Fomentem l'autonomia personal de l'usuari segons l'etapa evolutiva que li correspon i els dotem d'eines per a assumir responsabilitats.

El no compliment de la normativa pot comportar no poder fer ús del servei de forma temporal o definitiva. Aquest servei té la finalitat de cobrir les necessitats familiars, en cap cas, el servei és obligatori.

NORMATIVA D'ÚS DEL SERVEI

-
- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">– Totes i tots els usuaris tenen el dret de ser tractats amb respecte i, alhora, el deure de tractar amb el mateix respecte a companys/es, equip humà que l'acompanya, espai, material, mobiliari...– No estan permeses les faltes de respecte entre els propis usuaris del servei ni amb l'equip que hi treballa.– No estan permeses les agressions ni entre els usuaris ni envers l'equip. Això pot suposar no poder assistir al servei de forma temporal o definitiva.– No està permès el mal ús del mobiliari, materials o espais disponibles. Això pot suposar no poder assistir al servei de forma temporal o definitiva. | <ul style="list-style-type: none">– Els possibles conflictes que puguin esdevenir seran treballats dins de l'espai del servei. En cas necessari seran traslladats a les famílies i al centre educatiu per tal de que siguin resolts envers la mateixa línia– No està permès l'ús de dispositius electrònics (mòbils, ordinadors i tablets). El seu incompliment suposarà la retirada del dispositiu i serà retornat a la finalització del servei al seu tutor o tutora de referència. L'ús d'algun suport informàtic per part del monitoratge només serà amb la finalitat de treballar alguna activitat de caire educatiu.– El regim disciplinari i protocol d'aquesta normativa està acordat i en línia amb el centre educatiu. |
|--|--|



SERVEI DE MENJADOR

I. INFORMACIÓ GENERAL DE FUNCIONAMENT

- L'horari d'atenció de l'Esther, la coordinadora, és de **9:00 a 9:30**, l'atenció haurà de ser telefònica o via mail, llevat de casos especials i havent convocat prèviament reunió.
 - Telèfon o WhatsApp 644 99 21 51
 - El mail és quatrecantons@ecoarrels.cat
- Les famílies intentaran adequar l'horari d'administració de medicaments fora d'hores de menjador. En cas de que no sigui possible, caldrà:
 - Complimentar el document que hi ha a la pàgina web.
 - Aportar la recepta mèdica en el moment d'omplir el formulari o entregar el document a la coordinadora.
 - Portar el medicament amb nom de l'alumne i dosi a prendre
- Els dies que hi hagi excursió es prepararà pícnic pels usuaris fixos. En cas de no voler pícnic caldrà que avisin en un termini de 10 dies a la coordinadora i se'ls hi serà retornat el mateix import que una falta d'assistència avisada. Els usuaris esporàdics caldrà que notifiquin si volen pícnic 10 dies abans de l'excursió.
- Els menús poden ser consultats a <https://ecoarrels.cat/centres/institut-quatre-cantons/menu-quatre-cantons//>
- Podeu consultar què fem a https://instagram.com/ecoarrels_menjadors

II. ALTA DEL SERVEI DE MENJADOR

- És **imprescindible omplir el formulari d'inscripció**. Tots els usuaris l'hauran d'omplir, tant si faran ús del servei de forma fixa, esporàdica o si tenen beca.
 - ✓ Enllaç: <https://ecoarrels.cat/centres/>
 - ✓ Usuari: quatrecantons@ecoarrels.cat
 - ✓ Contrasenya: Qu4tr3C4nt0ns (l'onzè dígit és un zero)
- En cas de consideracions alimentàries especials s'haurà d'indicar al formulari i caldrà adjuntar **informe mèdic abans del termini d'un mes d'haver iniciat l'ús del servei. En cas de superar aquest termini i no haver aportat el document acreditatiu es donarà dieta normal.**
- Qualsevol canvi relacionat amb l'assistència haurà de ser comunicat per escrit el més aviat possible a quatrecantons@ecoarrels.cat



III. BAIXA DEL SERVEI DE MENJADOR

- És necessari omplir el formulari “donar-se de baixa”
 - ✓ Enllaç <https://ecoarrels.cat/centres/>
 - ✓ Usuari: quatrecantons@ecoarrels.cat
 - ✓ Contrasenya: Qu4tr3C4nt0ns (l'onzè dígit és un zero)
- S'abonarà l'import del menú sencer des de la data en que es comunicui la baixa del servei a través del formulari.
- No es contemplen baixes amb caràcter retroactiu.

IV. DESCOMPTE DEL SERVEI EN DIES ESPECIALS (vaga, aturada, etc.)

- En cas de **vaga**, l'empresa oferirà serveis mínims. Si un alumne no farà ús del servei cal que ho notifiqui de la forma habitual, en cas contrari no es procedirà a la devolució del menú.
- En cas de no oferir-se servei per **aturada general**, es procedirà a devolució del 100% en la factura del més següent.
- Els dies que els alumnes estan de **colònies** no es cobrarà el servei per avançat o es retornarà el 100% del menú a la factura del mes següent.

V. INCIDÈNCIES EN LES FACTURES

- Cal comprovar si les factures enviades a través de correu electrònic s'emmagatzemen com a correu brossa. En cas de no rebre-la contactar amb facturacio@ecoarrels.cat
- Si esdevenen dubtes en relació a l'assistència facturada, contacteu primer amb la coordinadora a través del següent correu: quatrecantons@ecoarrels.cat. Per altres dubtes contactar amb facturacio@ecoarrels.cat
- Qualsevol canvi relacionat amb dades de facturació haurà de ser comunicat per escrit el més aviat possible a facturacio@ecoarrels.cat
- L'impagament d'un rebut pot suposar la baixa temporal o definitiva de tots els serveis que presta Ecoarrels.
- La devolució d'un rebut bancari comportarà un recàrrec de 7€ en concepte de despeses de devolució. Caldrà acordar amb la coordinadora o l'oficina la forma de pagament de la devolució.

VI. TIPUS D'USUARI I PREUS DEL MENJADOR

	TIPUS USUARI	ASSISTÈNCIA PER SETMANA	IMPORT MENÚ	DEVOLUCIÓ I/O CONFIRMACIÓ	FACTURA	FORMA PAGAMENT
ESO	FIX	2 o més dies	6,33€	Devolució 1,98€, avisant per escrit abans de les 10:00 , en la factura del mes següent. Fora d'aquest horari no hi ha devolució.	Per avançat	Gir bancari entre el dia 1 i 15 de cada mes. El mes de setembre es girarà en un termini de 15 dies després de l'inici del curs lectiu.
	ESPORÀDIC	1 dia	6,96€	Confirmació assistència abans 9:30. No es podrà anular el servei posteriorment a aquest horari.	A final de mes	Gir bancari entre el dia 1 i 15 del mes següent de la data d'emissió de la factura. El mes de juny es girarà el rebut en un termini màxim de 15 dies havent acabat el curs escolar.
BATXILLERAT	FIX		5,00€	Devolució 1,98€, avisant per escrit abans de les 10:00 , en la factura del mes següent. Fora d'aquest horari no hi ha devolució.	Per avançat	Gir bancari entre el dia 1 i 15 de cada mes. El mes de setembre es girarà en un termini de 15 dies després de l'inici del curs lectiu.
	ESPORÀDIC		5,00€	Confirmació assistència abans 9:30 del dia d'ús del servei. No es podrà anular el servei posteriorment a aquest horari.	A final de mes	Gir bancari entre el dia 1 i 15 del mes següent de la data d'emissió de la factura. El mes de juny es girarà el rebut en un termini màxim de 15 dies havent acabat el curs escolar.

- La devolució d'un rebut bancari comportarà un recàrrec de 7€ en concepte de despeses de devolució. Caldrà acordar amb la coordinadora o l'oficina la forma de pagament de la devolució.
- L'impagament d'un rebut pot suposar la baixa temporal de l'usuari al servei, fins a la liquidació del deute.
- En cas de malalties de llarga durada es retornarà el 100% de l'import. Considerem malalties de llarga durada aquelles que superen els 5 dies d'absència de forma consecutiva. Caldrà acreditar-ho medicament.
- Els abonaments que es generin en el mes de juny seran compensats en la facturació de setembre del següent curs, llevat de les famílies que no continuïn en el centre educatiu.